Politica dell'Organismo d'Ispezione Zucchetti Hospitality S.r.l.

La politica e gli obiettivi dell'Organismo di Ispezione sono stati definiti dal Legale Rappresentante nel rispetto dei programmi di attività e degli indirizzi approvati durante il Riesame di Direzione della Zucchetti Hospitality s.r.l. Organismo d'ispezione con relativo verbale. Tiene conto degli indirizzi previsti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e dal DM 93/17.

La politica dell'Organismo d'Ispezione Zucchetti Hospitality S.r.l. si declina sui seguenti pilastri:

- Strutturare un sistema di gestione dell'Organismo che fornisca fiducia circa la capacità di eseguire i processi di ispezione nei tempi stabiliti dalle norme e con un giusto rapporto qualità/prezzo;
- Garantire l'indipendenza, l'imparzialità, la riservatezza e la trasparenza nei processi di verificazione periodica sugli strumenti di pesatura affinché i risultati siano esenti da qualsiasi pressione commerciale, finanziaria o personale che ne possa compromettere l'oggettività;
- Garantire l'affidabilità del rapporto di verificazione emesso, assicurando sempre la riferibilità delle misure effettuate ai campioni nazionali del Sistema Internazionale (SI), nel pieno rispetto del D.M. n.93 del 21 aprile 2017;
- Garantire un rapido ed efficace trattamento dei reclami da parte dei clienti e/o parti interessate;
- Garantire che la presente politica sia compresa, mantenuta e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Zucchetti Hospitality S.r.l. OI pone la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazionedel cliente e delle parti interessate (stakeholders).
- Il nostro Sistema di Gestione della Qualità è costantemente monitorato e periodicamente valutato allo scopo di misurare il raggiungimento degli obiettivi.

La Politica definita dall'Alta Direzione di Zucchetti Hospitality S.r.l. è oggetto di valutazione almeno annuale nel corso del riesame della direzione del SGQ dell'OI.

Reggio Emilia il 04/11/2026 – Rev 03

Il Legale rappresentante di
Zucchetti Hospitality S.r.l.

Angelo Guaragni

Il Responsabile dell'Organismo d'Ispezione
Zucchetti Hospitality S.r.l. O.I.
Daniele Barbieri

Allegato 2 del Manuale Qualità